

**Nuestro distrito se ha asociado con HopSkipDrive para organizar transporte seguro y fiable para nuestros estudiantes.**



## Acerca de HopSkipDrive

HopSkipDrive fue fundada por tres dedicadas madres trabajadoras — Carolyn, Janelle y Joanna — con la **misión de crear oportunidades para todos a través de la movilidad**. Crearon una empresa en la cual pudieran confiar lo suficiente para sus propios hijos, y de esa visión nació HopSkipDrive. Con 10 años de experiencia, HopSkipDrive **brinda tranquilidad** a padres y cuidadores, **sabiendo que sus pasajeros e hijos viajan de forma segura y con confianza**.

HopSkipDrive resuelve desafíos de transporte complejos donde hay una mayor necesidad de seguridad, equidad y cuidado. Cierran brechas en el transporte para estudiantes que enfrentan desafíos únicos, incluyendo aquellos que experimentan falta de vivienda, en cuidado de crianza, o con discapacidades.

## Desde que HopSkipDrive se lanzó en 2014:

-  Se han asociado con más de **1000** distritos escolares, agencias gubernamentales y socios sin fines de lucro
-  Han apoyado a más de **10,000** escuelas
-  Han operado en **17** estados
-  Han Facilitado más de **5 millones** de viajes seguros

## HopSkipDrive: Seguridad y confianza en cada viaje

Para HopSkipDrive, la seguridad de sus pasajeros es su máxima prioridad. Han establecido un nuevo estándar para el transporte escolar con tecnología innovadora que va más allá de lo básico, brindando seguimiento en tiempo real y funciones de seguridad avanzadas para garantizar que cada viaje sea lo más seguro posible. Así es como HopSkipDrive protege a sus pasajeros en cada viaje:

- Se proporcionan notificaciones en tiempo real de cada viaje a través de la aplicación de HopSkipDrive y por SMS para que siempre esté informado.
- Acceso al seguimiento de viajes en vivo para cuidadores, organizadores de viajes escolares y el equipo de soporte de viajes seguros de HopSkipDrive durante todo el viaje.
- Tecnología telemática avanzada que rastrea los seis comportamientos de conducción más riesgosos, ayudando a garantizar una conducción segura en todo momento.
- Autenticación multifactor para confirmar que su hijo está con el CareDriver correcto, en todo momento.

Con HopSkipDrive, puede sentirse seguro sabiendo que su hijo está seguro y apoyado de principio a fin.

## La aplicación de HopSkipDrive

HopSkipDrive proporciona a los padres y cuidadores una aplicación dedicada, brindándole visibilidad de todos y cada uno de los viajes de principio a fin.

- **Descarga de la aplicación:** Para la mejor experiencia, actualizaciones en vivo y la gestión de notas del pasajero, [descargue la aplicación HopSkipDrive](#). Esto le permitirá gestionar a sus pasajeros y sus viajes de manera más eficiente.

- **Perfil de pasajero:** Agregue una [foto de perfil](#), [configuraciones de seguridad](#), [palabra clave](#), y notas sobre su pasajero (ej: preferencia musical, pasatiempos, etc.) para ayudar a los CareDrivers a proporcionar una experiencia más cómoda y personalizada para los pasajeros. Si bien es opcional, recomendamos encarecidamente que agregue el [número de teléfono de su pasajero](#) si tiene su propio teléfono para que pueda recibir mensajes de texto cuando llegue su CareDriver.

\*Nota: Los CareDrivers nunca pueden ver el número de teléfono del pasajero y solo pueden contactar a los pasajeros usando la aplicación.

- **Notificaciones de viaje:** La tarde anterior a un viaje programado de sus pasajeros, recibirá un mensaje de texto de HopSkipDrive, que enumerará todos los viajes programados de sus pasajeros para el día siguiente. También recibirá actualizaciones oportunas de un viaje en curso de principio a fin.



"No tenía idea de que existiera un servicio como este. Tener la seguridad de saber quién recoge a mi hijo y saber que va a llegar a su destino de forma segura ha sido un gran alivio. Ha sido una gran experiencia."

— Cuidador, Oakland, CA

- **Monitorear viajes:** Además de ver todos los próximos viajes y la información de su CareDriver asignado, los cuidadores pueden [rastrear todos los viajes](#) en tiempo real, brindando facilidad y tranquilidad mientras los pasajeros viajan hacia/desde la escuela.

- **Cancelar viajes:** Si su distrito escolar permite [cancelaciones](#), puede cancelar directamente en la aplicación. También puede enviar un mensaje de texto con la palabra "Cancelar" al SMS de su viaje, o llamar al equipo de soporte de HopSkipDrive.

- **Contactar al soporte:** Durante un viaje, [los cuidadores pueden contactar al CareDriver y al equipo de soporte de HopSkipDrive](#). Además, al finalizar, pueden calificar cada viaje en la aplicación.

- **Invitar a otros a monitorear:** También puede [invitar a otros cuidadores](#) a monitorear viajes en tiempo real sin otorgar acceso completo a la cuenta.

DESCARGAR EN LA APP STORE

DISPONIBLE EN GOOGLE PLAY

## CareDrivers de HopSkipDrive

La red de CareDrivers de HopSkipDrive, combinada con la mejor tecnología de viaje seguro y protocolos de seguridad, proporciona una experiencia consistente que ayuda a los pasajeros de todas las habilidades a prosperar. Los CareDrivers son típicamente personas con vocación de cuidado: padres, abuelos, niñeras, exmaestros y enfermeras, entre otros. De hecho, su desempeño al volante es superior al del conductor promedio.

Para garantizar la seguridad y fiabilidad de los CareDrivers, HopSkipDrive tiene un exhaustivo proceso de certificación de 15 puntos. Esto incluye una verificación de antecedentes de múltiples agencias que implica la toma de huellas dactilares, un mínimo de cinco años de experiencia en cuidado, verificaciones continuas de vehículos motorizados y registros de conducción, requisitos de vehículo y autorización a nivel estatal para un Escaneo de Abuso y Negligencia Infantil cuando sea aplicable.



"Lo que más disfruto de ser un CareDriver es saber que estoy ayudando a estos niños a llegar y salir de sus destinos de forma segura. También soy madre y, al recoger y dejar a estos niños que están a mi cargo, los trato a todos y cada uno de ellos como si fueran míos."

— Claudia, CareDriver

## Soporte y recursos en HopSkipDrive

En HopSkipDrive, **la seguridad del pasajero y la tranquilidad del cuidador son las principales preocupaciones**. Cada viaje de HopSkipDrive es rastreado con su Tecnología de Soporte de Viaje Seguro, que **proporciona visibilidad de principio a fin de los viajes** para los usuarios de la plataforma, incluyendo CareDrivers, cuidadores y organizadores de viajes en la escuela. Tienen un equipo de Soporte de Viaje Seguro disponible cada vez que un viaje está activo en cualquier parte del país, rastreando viajes, monitoreando las alertas de viaje patentadas de la compañía, y listos para responder a cualquier problema urgente de viaje.

Ya sea que necesite ayuda durante un viaje, tenga preguntas o necesite asistencia con cualquier otra cosa, hay varias formas de ponerse en contacto con el equipo de HopSkipDrive y recibir soporte:

- **Respuestas instantáneas:** Visite el [Centro de ayuda de HopSkipDrive](#) para obtener soluciones rápidas a preguntas comunes.
- **Soporte por correo electrónico:** Para consultas no urgentes, póngase en contacto con HopSkipDrive mandando un correo electrónico a [support@hopskipdrive.com](mailto:support@hopskipdrive.com).
- **Soporte dedicado para estudiantes con discapacidades:** Las familias y cuidadores de estudiantes con discapacidades, IEP o planes 504, pueden llamar a una línea de soporte dedicada en cualquier momento para personalizar el plan de su pasajero, agregar notas del pasajero o hacer preguntas. Por favor, solicite más detalles en su próxima reunión de IEP.
- **Asistencia urgente:** ¿Necesita ayuda inmediata durante un viaje? Llame al 1-844-HOP-SKIP para obtener asistencia rápida.

El compromiso de HopSkipDrive es garantizar que tanto las familias como los pasajeros tengan el apoyo que necesitan en cada paso del camino. Estamos orgullosos de asociarnos con HopSkipDrive para organizar viajes seguros, fiables y equitativos para nuestros estudiantes.